



Informativa interazioni social

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Comune di Piacenza, con sede in piazza Cavalli 2, 29121 - Piacenza (di seguito anche Il Titolare), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che può contattare in caso di domande sulle policy e le prassi adottate.

Può contattare il RPD/DPO agli indirizzi e ai recapiti che seguono:

dpo@comune.piacenza.it

Come e perché Il Titolare raccoglie e tratta i tuoi dati personali?

Il Titolare tratta i dati personali che vengono forniti dagli utenti attraverso i canali social istituzionali (tra cui chat, messaggi diretti, commenti e interazioni sulle pagine social del Comune di Piacenza).

Le informazioni sono raccolte per consentire la gestione delle comunicazioni e delle richieste degli utenti, nonché per garantire il corretto funzionamento e la moderazione dei canali social istituzionali.

Il trattamento è inoltre finalizzato a migliorare la comunicazione istituzionale e a monitorare, in forma aggregata, l'efficacia delle attività informative svolte attraverso le piattaforme social (es. statistiche di utilizzo e interazione della pagina LinkedIn).

I dati personali (dati identificativi del profilo, contenuti dei messaggi e delle interazioni, eventuali ulteriori dati forniti volontariamente dall'utente e dati statistici aggregati) che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

1) Finalità del trattamento e base giuridica

Finalità	Base giuridica
- gestione delle richieste ricevute tramite chat, messaggi e commenti sui canali social istituzionali e sulle pagine social del Comune	Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio dei pubblici poteri in adempimento di obblighi di legge, regolamenti e dipendenti dal rapporto instaurato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) GDPR
- comunicazione a terzi destinatari, quali: o Provider di servizi informatici	Adempimento di obblighi di trasparenza e di rendicontazione economica.

<ul style="list-style-type: none"> - analisi statistiche aggregate delle interazioni sui canali social al fine di migliorare i contenuti e i servizi informativi - 	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
--	--

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque ottenuti dal Titolare indicati si intendono necessari e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per Il Titolare di dare seguito alla richiesta o di interagire tramite i canali social istituzionali.

Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Come

Il trattamento dei dati personali raccolti avviene attraverso mezzi e strumenti informatici messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare allo scopo autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza specifiche.

L'utilizzo delle piattaforme social (inclusa LinkedIn) può comportare il trattamento di dati da parte di tali piattaforme in qualità di titolari autonomi e, in alcuni casi, il trasferimento di dati al di fuori dello spazio economico europeo; in tal caso, sono assicurate le seguenti garanzie ai sensi degli artt. 45 e ss GDPR:

- applicazione del Data Privacy Framework;
- clausole contrattuali standard
- decisioni di adeguatezza

Quanto tempo

I dati relativi alle interazioni social (messaggi, commenti e richieste) sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della comunicazione.

I dati statistici in forma aggregata possono essere conservati secondo le regole della piattaforma di riferimento.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, Il Titolare avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti riconosciuti permettono di avere sempre il controllo dei dati personali.

In sostanza, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la richiesta, è possibile esercitare i seguenti diritti:

- **accesso**, ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare, accedere ai dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti direttamente dall'interessato), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;
- **rettifica**, aggiornare o rettificare i dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- **cancellazione**, cancellare i dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- **limitazione del trattamento**, limitare il trattamento dei dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove Lei ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la richiesta può scrivere all'indirizzo dpo@comune.piacenza.it

Come proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, è possibile presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che l'interessato non risieda o non svolga la propria attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.