

## **FAQ CENTRI ESTIVI – PROGETTO CONCILIAZIONE VITA LAVORO 2026**

**DOMANDA: Mio figlio vorrebbe frequentare un centro estivo che si svolge nel comune di Piacenza ma siamo residenti a Gragnano, posso fare domanda?**

**Risposta:** No, la domanda va presentata al comune di residenza (in questo caso il comune di Gragnano) indipendentemente dal Comune/Distretto nel quale ha sede il centro estivo scelto. Pertanto si prega di verificare, sul sito del Comune di Piacenza, se il centro ha aderito al progetto e poi rivolgersi al comune di residenza per la domanda. Le tempistiche di pubblicazione dei bandi possono variare da comune a comune.

**DOMANDA: Non sono in possesso dello SPID, posso accedere alla procedura e presentare la domanda di contributo?**

**Risposta:** Sì, è possibile accedere alla procedura e presentare la domanda di contributo anche se non si è in possesso dello SPID.

Oltre allo SPID, sono infatti previsti altri sistemi di autenticazione, quali la Carta d'Identità Elettronica (CIE) e la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

**DOMANDA: Posso accedere alla procedura e presentare la domanda di partecipazione usando lo SPID di un familiare?**

**Risposta:** No, lo SPID o altro sistema di autenticazione, deve essere quello del richiedente.

**DOMANDA: Ho un contratto a tempo determinato con scadenza a giugno, posso presentare domanda di contributo per mio figlio?**

**Risposta:** Sì, il requisito richiesto deve essere posseduta all'atto della presentazione della domanda e almeno fino al termine di scadenza del bando.

**DOMANDA: Mio marito lavora come dipendente mentre io sono disoccupata, posso presentare domanda?**

**Risposta:** Sì, purché abbia sottoscritto un Patto di servizio (un accordo formale tra il cittadino e il Centro per l'Impiego) quale misura di politica attiva del lavoro oppure sia impegnata in modo continuativo in compiti di cura, valutati con riferimento alla presenza di componenti del nucleo familiare con disabilità grave o non autosufficienza, come definiti ai fini ISEE.

**DOMANDA: È possibile frequentare il centro estivo in settimane non consecutive?**

**Risposta:** Sì, basta prendere accordi con i gestori.

**DOMANDA: posso iscrivere mio figlio a più centri?**

**Risposta:** Sì, nel caso lo stesso minore frequenti più di un centro estivo, occorre presentare una specifica domanda per ogni centro estivo frequentato. Resta fermo l'importo massimo erogato per minore di 300 €.

**DOMANDA: Uno dei miei figli non ha partecipato all'ultima settimana di centro estivo, posso utilizzarla per l'altro figlio?**

**Risposta:** No, il contributo è nominativo e non è cedibile/utilizzabile da altra persona.

**DOMANDA: Posso presentare domanda di contributo per mio figlio nato il 10/12/2012 che compirà 14 anni a fine anno?**

**Risposta:** No, in quanto la fascia di età è compresa tra i 3 e i 13 anni nati dall' 01/01/2013 ed entro il 31/12/2023.

**DOMANDA: Non ho richiesto l'ISEE 2026, posso presentare la domanda ugualmente?**

**Risposta:** Sì, il requisito ISEE potrà essere documentato dall'attestazione ISEE 2026 o, in alternativa per chi non ne è in possesso, l'ISEE 2025, nonché nei casi previsti dalle disposizioni vigenti, dall'ISEE corrente.

**DOMANDA: Dopo aver trasmesso la domanda di contributo mi sono accorto che l'ISEE ha delle omissioni/difformità? Che posso fare?**

**Risposta:** Deve rivolgersi alle sedi competenti per il rilascio dell'ISEE per richiedere di correggere queste omissioni/difformità. L'ISEE dovrà essere aggiornato entro e non oltre 7 giorni dalla data di scadenza del presente bando pena l'esclusione.

**DOMANDA: Non convivo più con il padre di mia figlia, qual è l'ISEE a cui fare riferimento?**

**Risposta:** L'ISEE richiesto è quello per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni. In tali casi, l'ISEE del nucleo del minore è integrato da una componente aggiuntiva basata sulla situazione economica del genitore non convivente, a meno che non sussistano eccezioni specifiche.

**DOMANDA: La mia domanda di partecipazione è stata inviata e protocollata, ma ho inserito un dato non corretto, posso rettificare o far rettificare il dato?**

**Risposta:** La domanda inviata e con numero di protocollo assegnato non è modificabile; pertanto, per correggere ogni eventuale errore, sarà necessario inviare una nuova domanda e richiedere l'annullamento della precedente a [segreteria.educativi@comune.piacenza.it](mailto:segreteria.educativi@comune.piacenza.it).

**DOMANDA: Come faccio a sapere se la domanda è stata inviata correttamente?**

**Risposta:** A conferma del corretto inoltro il sistema procederà ad inviare in automatico, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal richiedente, una mail con la ricevuta. Si raccomanda di conservare il numero di protocollo, indicato nella ricevuta, che permetterà l'identificazione della propria posizione nella graduatoria successivamente pubblicata. Si prega di controllare anche la casella della posta indesiderata. La mancata ricezione della mail, indica che la pratica non è andata a buon fine.

**DOMANDA: Ho compilato e inviato la domanda. Cosa devo fare ora?**

**Risposta:** Deve tenere costantemente monitorato il sito del comune, non appena disponibile sarà pubblicata la graduatoria dei possibili beneficiari in cui verificare se è stato ammesso al contributo (indicativamente fine maggio primi di giugno).

**DOMANDA: Sono stato ammesso a contributo e ho partecipato al centro estivo. Devo presentarvi la fattura emessa dal Gestore o altra documentazione per ricevere il bonus?**

**Risposta:** No, non deve presentare nulla; sarà il gestore a trasmetterci tutta la documentazione necessaria per procedere con la liquidazione del contributo.

**DOMANDA: Quando mi verrà accreditato l'importo del contributo ?**

**Risposta:** Qualora il Gestore non anticipi il bonus per conto delle famiglie tramite l'applicazione di uno sconto sulla retta, il contributo verrà rimborsato direttamente alle famiglie sull' IBAN dichiarato nella domanda presentata, indicativamente entro l'anno corrente.